



## **Boortalka Adeegga Magaalada Greeley - Su'aalaha Inta badan La Isweydiiyo**

### **1. Waa maxay Boortalka Adeegga Magaalada Greeley ee cusub?**

Magaalada Greeley way ku faraxsan tahay inay bilawdo boga cusub ee utility sanadkan dabayaaqada sanadkan. Boortalka (portal) wuxuu bedeli doonaa nidaamka biilasha biyaha ee hadda jira iyo barnaamijka WaterSmart.

### **2. Muxuu Greeley ugu guurayaa nidaamka biilasha adeegga ee cusub?**

Boortalka Adeegga Greeley ee cusub wuxuu fududayn doonaa in biilasha lagu bixiyo onlayn iyo maamulida isticmaalka biyahaaga - dhammaan hal meel. Macaamiishu ma sii geli doonaan laba nidaam oo kala duwan si ay u helaan macluumaadkooda.

Boortalka Adeegga ee cusub ee Greeley waa qayb ka mid ah dadaallada magaalada si loo horumariyo adeegyada magaalada iyo bixinta khibrad wanaagsan oo macmiil.

### **3. Goorma ayaa la bilaabayaa Boortalka Adeegga ee cusub?**

Boortalka (portal) Utility ee cusub ee Greeley wuxuu bilaabmi doonaa dabayaaqada 2025. Waqtigaas, nidaamkii biilasha adeegga ee hore lama heli doono. Fadlan booqo mareegtayada [GreeleyCO.gov/my-utilities](http://GreeleyCO.gov/my-utilities) wixii ku soo kordha taariikhda la bilaabay.

### **4. Waa maxay faraqa u dhexeeya Boortalka Adeegga ee cusub iyo nidaamkii hore ee biilasha adeegga?**

Boortalka Adeegga Greeley ee cusub wuxuu kugu siinayaa marin u helka biilashaada biyaha iyo xogta isticmaalka biyaha hal meel. Uma baahnid inaad gasho laba akoon oo kala duwan si aad macluumaadkaaga u gasho. Nidaamka cusubi wuxuu bixiyaa khibrad aad u wanaagsan wuxuuna u leeyahay faa'iidooyin badan macaamiisha adeegga biyaha Greeley.

### **5. Waa maxay faa'iidooyinka Boortalka Adeegga ee cusub?**

Boortalka Adeegga Greeley ee cusub waa fududahay in la isticmaalo wuxuuna bixiyaa faa'iidooyin ka waaweyn nidaamka hadda jira:

- Ku bixi adeegyadaada biyaha iyo bulaacada isla markiiba onlayn.
- Deji lacag-bixinno toos ah si aadan weligaa ula daahin lacagta.

- Arag isticmaalkaaga biyaha iyo sida ay wax u socdaan - ogow korodhada degdega ah ee muujin kara daadasho. Nidaamku wuxuu xitaa kuu soo diri doonaa digniinaha daadinta!
- Helitaanka khayraadka iyo dhiirgalinta tashiilidda biyaha deegaanka.
- Ku hel waxaas oo dhan iyo in ka badan hal oo meel ku habboon!

## **6. Wali ma awoodi doonaa inaan galo WaterSmart?**

Marka Boortalka (Portal) Utility Greeley cusub la bilaabo dabayaaqada sanadkan, marinka WaterSmart lama heli doono. Macluumaadka isticmaalka biyahaaga iyo agabyada la xidhiidha waxa laga heli doonaa Boortalka Adeegga ee cusub ee Greeley.

## **7. Sideen u samaysan karaa akoonkayga cusub?**

Marka la bilaabo Boortalka (portal) Utility Greeley ee cusub, waxaa jiri doona xiriir aad ku abuurto akoonkaaga cusub [GreeleyCO.com/my-utilities](http://GreeleyCO.com/my-utilities). Boggan waxa sido kale ka muuqan doona tilmaamo tallaabo-tallaabo ah, fiidiyowyo casharro ah, iyo khayraad caawimo dheeraad ah.

Hubso inaad isla markaaba isdiiwaangeliso si aad u hubiso sii gelitaanka akoonkaaga adeegga biyaha.

## **8. Maxaa dhacaya haddii aanan samayn akoon cusub?**

Haddii aad hadda tahay macmiil billka onlayn ku bixiya ama si otomaatig ah, akoonkaaga waxa uu sii dooran doonaa biilasha waraaqaha ah haddii aadan akoon ku samayn Boortalka Adeegga Greeley ee cusub.

Haddii aad hore u heli jirtay biilasha warqadda, waxba isma beddelayaan—waxaad sii wadi doontaa inaad biilashaada ku hesho boostada.

## **9. Ma ku bixin karaa onlayn aniga oo aan isticmaalin lacag-bixinta otomaatigga ah?**

Waxaad lacag-bixinaha hal mar ku samayn kartaa onlayn adigoo u marayo Boortalka Adeegga Greeley ee cusub adiga oo aan isticmaalin lacag-bixinta otomaatigga ah.

## **10. Wali wax ma ku bixin karaa nidaamkii hore ee biilasha adeegga?**

Waxaad ku sii wadi kartaa bixinta lacag bixinta nidaamka biilasha tamarta ee hadda jira ilaa laga bilaabo Boortalka (portal) Utility Greeley cusub dhamaadka sanadkan. Waqtigaas, nidaamkii biilasha adeegga ee hore ma sii jiri doono, lacag-bixinnada onlaynka ah waa in lagu sameeyaa nidaamka cusub.

## **11. Sideen ku heli karaa caawimo abuurista akoonkayga cusub?**

Magaalada Greeley waxay ku siin doontaa agab kala duwan si ay kaaga caawiyaan si aad u samaysato akoonkaaga cusub.

## **12. Caawimo ma lagu heli karaa luuqado kale?**

Caawinta ayaa lagu heli doonaa luuqado badan si ay kaaga caawiso abuurista akoonkaaga cusub. Tan waxaa ku jira khayraadka onlaynka ah, taageerada xarunta adeegga macaamiisha iyo caawinta fool-ka-foolka ah ee maktabadaha maxalliga ah, markaan qaar ka xusno.

## **13. Maxaad ugu baahan tahay macluumaadkayga gaarka ah?**

Macluumaadka shakhsiyeed ee kaliya ee loo baahan yahay si loo abuurto akoonkaaga cusub waa magacaaga iyo cinwaankaaga. Tani waxay noo ogolaaneysaa inaan akoonkaaga ku xirno macluumaadkaaga oo aan hubinno inaad bixineyso biilka saxda ah ee biyaha/bullaacadda.

## **14. Ma sugan tahay macluumaadkaygu?**

Haa, macluumaadkaaga waa sugan yahay. Albaabka adeegyada cusub ee Greeley wuxuu leeyahay astaamo amni oo la xoojiyay oo loogu talagalay in lagu ilaaliyo qarsoodigaaga iyo xogtaada. Macluumaadkaaga waxaa ilaalinaya sharciga gobolka mana lala wadaago hay'adaha kale ee dowliga ah ama dhinac saddexaad.

## **15. Ma ku bixin karaa biilkayga noocyo badan oo lacag bixin ah?**

Macmiilku waxa uu ku yeelan karaa habab lacag-bixineed oo badan oo kaydsan (kaadhahka deynta, xisaabaadka bangiga) ee qaansheegta Cloud (Invoice Cloud). Si kastaba ha ahaatee, waxay yeelan karaan kaliya hal qaab oo lacag bixin ah oo loo dejiyay "default" kaas oo ah midka loo isticmaalo Autopay. Macmiilku waxa sidoo kale oo uu isticmaali karaa kaliya hal hab oo lacag-bixineed kasta.