



Preguntas frecuentes

1. ¿En qué consiste el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley?

La Ciudad de Greeley se complace en presentar el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley, que reemplaza tanto al sistema anterior de facturación del servicio de agua como al programa WaterSmart.

2. ¿Por qué se está implementando un nuevo sistema de facturación de servicios públicos en la ciudad de Greeley?

El nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley facilita tanto el pago de facturas en línea como la administración de tu consumo de agua, todo en un solo lugar. Ya no es necesario iniciar sesión en dos sistemas distintos para acceder a tu información.

El nuevo Portal de Servicios Públicos de la Ciudad de Greeley forma parte del plan municipal para modernizar los servicios y brindar una mejor experiencia a los usuarios.

3. ¿Cuándo se pone en marcha el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley?

El nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley se puso en marcha el 18 de noviembre de 2025. El sistema anterior de facturación del servicio de agua y WaterSmart ya no está disponible.

4. ¿En qué se diferencia el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley del antiguo sistema de facturación del servicio de agua?

El nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley te permite acceder a tus facturas de agua y datos de consumo en un solo lugar. Ya no necesitas iniciar sesión en dos cuentas diferentes para acceder a tu información. El nuevo sistema ofrece una mejor experiencia y múltiples ventajas para los usuarios de Greeley.

5. ¿Cuáles son las ventajas del nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley?

El nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley es fácil de usar y ofrece grandes ventajas con respecto al sistema actual:

- Paga tus facturas de agua en línea al instante.
- Configura el pago automático para evitar cargos por mora.

- Consulta tu consumo de agua y observa sus tendencias a lo largo del tiempo. ¡El sistema incluso puede enviarte alertas de fugas!
- Accede a recursos e incentivos locales para ahorrar agua.

¡Obtén todo esto y mucho más en un solo lugar!

6. ¿Podré seguir accediendo a WaterSmart?

El portal WaterSmart ya no está disponible. Podrás acceder a tu información sobre el consumo de agua y a los recursos relacionados en el Portal de Servicios Públicos de la Ciudad de Greeley.

7. ¿Cuándo debo crear una cuenta nueva?

Puedes crear tu nueva cuenta en cuanto recibas tu factura del servicio de agua con tu NUEVO número de cuenta (enviada por correo postal después del 18 de noviembre de 2025). También puedes registrarte de inmediato pulsando la opción «Buscar mi nuevo número de cuenta» en la pantalla de registro.

8. ¿Cómo puedo crear mi nueva cuenta?

Sigue los pasos de registro que aparecen en la parte superior de esta página. Los recursos de ayuda están disponibles en varios idiomas e incluyen instrucciones paso a paso, videos tutoriales y asistencia telefónica.

Asegúrate de registrarte de inmediato para garantizar el acceso continuo a tus cuentas de agua y alcantarillado.

9. ¿Qué pasa si no creo una nueva cuenta?

Si actualmente pagas tus facturas de agua en línea o usas el pago automático, recibirás tu factura impresa hasta que crees tu cuenta en el nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley.

Si recibes facturas físicas, no habrá ningún cambio: seguirás recibiendo tus facturas por correo postal.

10. ¿Puedo pagar en línea sin utilizar el pago automático?

Puedes hacer pagos únicos en línea a través del nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley sin usar el pago automático.

11. ¿Puedo seguir haciendo pagos a través del sistema anterior de facturación del servicio de agua?

El sistema anterior de facturación del servicio de agua ya no está disponible; los pagos en línea deben realizarse a través del nuevo Portal de Servicios Públicos de Greeley.

12. ¿Cómo puedo obtener ayuda para crear mi nueva cuenta? ¿Se ofrece asistencia en otros idiomas?

Hay varios recursos disponibles para ayudarte a crear tu nueva cuenta. Esto incluye instrucciones paso a paso, videos tutoriales y asistencia telefónica en varios idiomas.

13. ¿Por qué necesitan mi información personal?

La única información personal necesaria para crear tu nueva cuenta es tu nombre y tu dirección. Esto nos permite vincular tu cuenta y asegurarnos de que estás pagando la factura correcta del servicio de agua.

14. ¿Mi información está protegida?

El Portal de Servicios Públicos de Greeley incluye funciones de seguridad mejoradas para proteger tu privacidad y tus datos. Tu información está protegida por la ley estatal y nunca se comparte con otras entidades gubernamentales ni con terceros.

15. ¿Puedo pagar mi factura con varios métodos de pago?

Puedes guardar varios métodos de pago (tarjetas de crédito/débito, cuentas bancarias) en Invoice Cloud. Sin embargo, solo puedes tener un método de pago configurado como «predeterminado», que es el que se utiliza para el pago automático. Solo podrás utilizar un método de pago por transacción.

16. ¿Puedo realizar un pago por teléfono?

Puedes realizar pagos seguros por teléfono usando nuestro sistema de respuesta de voz interactiva (IVR, por sus siglas en inglés) disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana. Para pagar tu factura de agua por teléfono, llama al 855-679-1593 y asegúrate de tener a la mano tu número de cuenta.

17. ¿Puedo realizar pagos en varias cuentas?

Como titular principal de la cuenta, puedes vincular varias cuentas para pagarlas todas con un solo inicio de sesión. Esto facilita la administración de cuentas para propietarios, administradores de propiedades y asociaciones de propietarios (HOAs, por sus siglas en inglés).

Inicia sesión, accede a la sección «Perfil», luego a «Cuenta» y selecciona el botón «Añadir una cuenta». Necesitarás el nuevo número de cuenta y el importe de una factura reciente del servicio de agua para cada cuenta que desees añadir. Puedes vincular un número ilimitado de cuentas con un solo inicio de sesión.

18. ¿Puedo añadir el nombre del administrador de la propiedad o del inquilino a la cuenta?

El titular principal de la cuenta puede añadir el nombre del administrador de la propiedad o del inquilino a su cuenta en el Portal de Servicios Públicos de Greeley. Inicia sesión, accede a la sección «Servicios», selecciona «Formularios» y, a continuación, «Cambio de cuenta». Completa el formulario y envíalo a Facturación de servicios públicos para su aprobación.