



Étapes pour créer votre nouveau compte sur le portail des services publics de Greeley

1. Retrouvez votre dernière facture d'eau de Greeley (*reçue par courrier après le 17/11/2025*).
 - Elle contient votre *NOUVEAU* numéro de compte.
2. Rendez-vous sur le site Utility-Portal.GreeleyCO.gov
 - Cliquez sur le lien bleu « **S'inscrire** ».

A screenshot of a web browser showing the 'Sign in' page of the Utility-Portal.GreeleyCO.gov website. The page has a white header with 'Sign in' and a 'Don't have an account? [Sign Up](#)' link. Below this is an 'Email' input field containing 'email@email.com' with a copy icon. An 'Password' input field below it contains 'password' with an eye icon. Underneath are links for 'Forgot password?' and 'Need help signing in?'. A large blue 'Sign In' button is at the bottom. The 'Sign Up' link is circled in red.

3. Saisissez les informations suivantes :

- **NOUVEAU** numéro de compte

Votre nouveau numéro de compte est imprimé en haut à gauche de votre dernière facture d'eau (reçue par courrier après le 17/11/2025). Si vous avez besoin d'aide pour trouver votre nouveau numéro de compte, cliquez sur « **Trouver mon numéro de compte** ».

- **Montant de votre dernière facture**

Saisissez le montant de votre dernière facture d'eau.

REMARQUE : vous devez remplir les deux champs pour valider votre compte.

- Cliquez sur « Suivant ».

Sign Up for My Account
Need Help Signing up?
Already have an account? [Sign in](#)

1 2 3

[Account Validation](#) [Profile Information](#) [Subscriptions](#)

Starting November 2025, you'll have a new account number. Use the "Find My Account Number" tool to locate it easily.

Account Number * [Find My Account Number](#)

Amount On Your Last Bill * \$ 0.00

Next

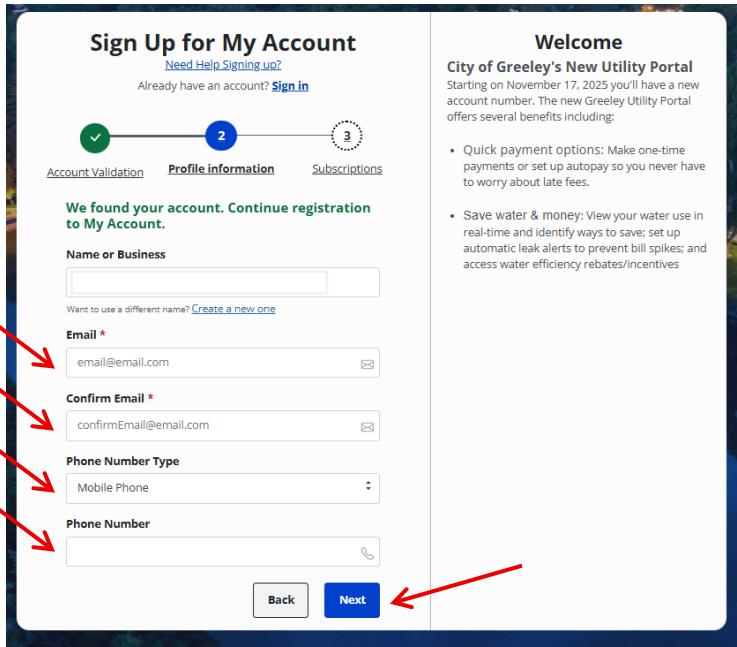
Welcome
City of Greeley's New Utility Portal
Starting on November 17, 2025 you'll have a new account number. The new Greeley Utility Portal offers several benefits including:

- Quick payment options: Make one-time payments or set up autopay so you never have to worry about late fees.
- Save water & money: View your water use in real-time and identify ways to save; set up automatic leak alerts to prevent bill spikes; and access water efficiency rebates/incentives

REMARQUE : si le système ne parvient pas à vérifier votre compte, veuillez contacter un représentant du service clientèle de la ville de Greeley au (970) 350-9811 ou envoyer un courriel à l'adresse utility.billing@greeleygov.com pour obtenir de l'aide.

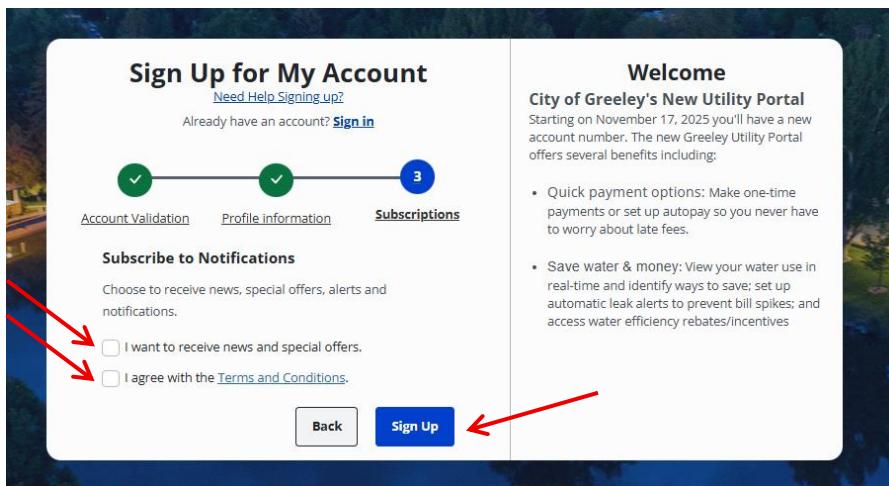
4. Créez votre profil.

- Votre nom ou votre entreprise sera automatiquement renseigné.
- Saisissez les informations suivantes :
 - Adresse e-mail
 - Confirmer l'adresse e-mail
 - Type de numéro de téléphone
 - Numéro de téléphone
- Cliquez sur « Suivant ».



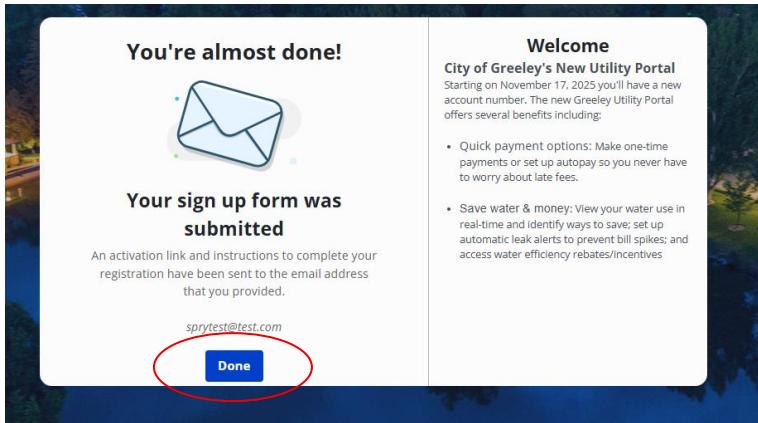
5. Abonnez-vous aux notifications.

- **FACULTATIF** : cochez la case pour recevoir les actualités, les offres spéciales, les alertes et les notifications.
- **OBLIGATOIRE** : cochez la case indiquant que vous acceptez les conditions générales.
- **Cliquez sur « S'inscrire »**
 - . Un lien d'activation sera envoyé à votre adresse e-mail enregistrée.



- **Cliquez sur « Terminé »**

- . Un lien de validation sera envoyé à votre adresse e-mail enregistrée. Vous pouvez fermer cette fenêtre de navigateur.

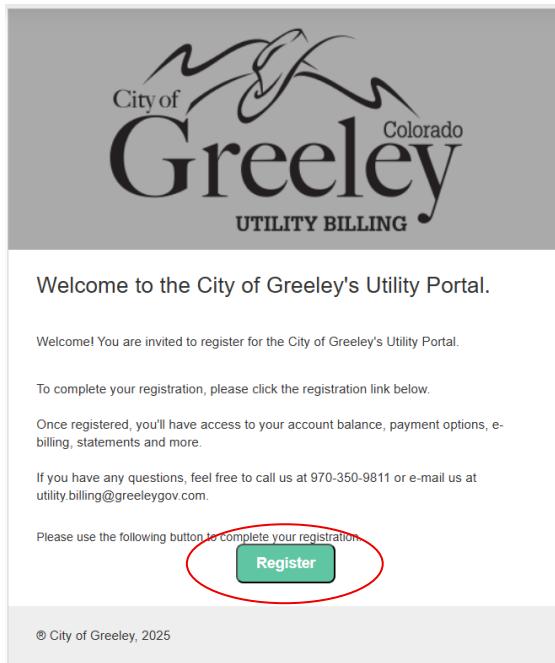


6. Validez votre adresse e-mail.

- Accédez à votre boîte de réception : ouvrez l'e-mail et cliquez sur le lien « S'inscrire ».

Une fois que vous aurez cliqué sur le lien pour finaliser votre inscription, vous serez connecté(e) au portail des services publics de Greeley.

REMARQUE : veuillez finaliser votre inscription immédiatement afin d'éviter l'expiration du lien de validation.



7. Créez votre mot de passe.

- Créez et confirmez votre nouveau mot de passe.

Votre adresse courriel sera automatiquement renseignée.

- Cochez la case confirmant que vous avez lu et accepté les Conditions générales.

- Cliquez sur « S'inscrire ».

Create your password

Already have an account? [Sign in](#)

Email *

Password *

Confirm New Password *

Password Requirements

When all the policies are satisfied the strength indicator will show 100% and you will be able to submit the form.

Strength

100%

Policy

- ✓ - Password requires at least one uppercase character.
- ✓ - Password requires at least 13 characters.
- ✓ - Password requires at least one lowercase character.
- ✓ - Password requires at least one symbol from !@#\$%^&+ (.,+=[]{}|)

I agree with the [Terms and Conditions](#) *

Register

8. Découvrez rapidement le portail.

- Apprenez les fonctions suivantes :
 - Payer vos factures
 - Configurer le paiement automatique
 - Consulter votre consommation d'eau
 - Accéder aux remises et aux incitations