



Étapes pour créer votre nouveau compte sur le portail des services publics de Greeley

1. Retrouvez votre dernière facture d'eau de Greeley (*reçue par courrier après le 17/11/2025*).
 - Elle contient votre **NOUVEAU** numéro de compte.
2. Rendez-vous sur le site Utility-Portal.GreeleyCO.gov
 - Cliquez sur le lien bleu « **S'inscrire** ».

A screenshot of the "Sign in" page on the Utility-Portal.GreeleyCO.gov website. The page has a white background with a blue border. At the top, it says "Sign in" in bold. Below it, there is a link "Don't have an account? [Sign Up](#)" where "Sign Up" is circled in red. There are two input fields: "Email" with the placeholder "email@email.com" and "Password" with the placeholder "password". Below the password field is a link "Forgot password". At the bottom is a blue button labeled "Sign In" and a link "Need help signing in?".

3. Saisissez les informations suivantes :

- **NOUVEAU** numéro de compte

Votre nouveau numéro de compte est imprimé en haut à gauche de votre dernière facture d'eau (reçue par courrier après le 17/11/2025). Si vous avez besoin d'aide pour trouver votre nouveau numéro de compte, cliquez sur « [Trouver mon numéro de compte](#) ».

- **Montant de votre dernière facture**

Saisissez le montant de votre dernière facture d'eau.

REMARQUE : vous devez remplir les deux champs pour valider votre compte.

- Cliquez sur « Suivant ».

REMARQUE : si le système ne parvient pas à vérifier votre compte, veuillez contacter un représentant du service clientèle de la ville de Greeley au (970) 350-9811 ou envoyer un courriel à l'adresse utility.billing@greeleygov.com pour obtenir de l'aide.

4. Créez votre profil.

- Votre nom ou votre entreprise sera automatiquement renseigné.
- Saisissez les informations suivantes :
 - Adresse e-mail
 - Confirmer l'adresse e-mail
 - Type de numéro de téléphone
 - Numéro de téléphone
- Cliquez sur « Suivant ».

Sign Up for My Account
[Need Help Signing up?](#)
 Already have an account? [Sign in](#)

Account Validation **Profile information** Subscriptions

We found your account. Continue registration to My Account.

Name or Business

Want to use a different name? [Create a new one](#)

Email *

Confirm Email *

Phone Number Type

Phone Number

[Back](#) [Next](#)

Welcome
City of Greeley's New Utility Portal
 Starting on November 17, 2025 you'll have a new account number. The new Greeley Utility Portal offers several benefits including:

- Quick payment options: Make one-time payments or set up autopay so you never have to worry about late fees.
- Save water & money: View your water use in real-time and identify ways to save; set up automatic leak alerts to prevent bill spikes; and access water efficiency rebates/incentives

5. Abonnez-vous aux notifications.

- **FACULTATIF** : cochez la case pour recevoir les actualités, les offres spéciales, les alertes et les notifications.
- **OBLIGATOIRE** : cochez la case indiquant que vous acceptez les conditions générales.
- Cliquez sur « S'inscrire »
 . Un lien d'activation sera envoyé à votre adresse e-mail enregistrée.

Sign Up for My Account
[Need Help Signing up?](#)
 Already have an account? [Sign in](#)

Account Validation Profile information **Subscriptions**

Subscribe to Notifications
 Choose to receive news, special offers, alerts and notifications.

☐ I want to receive news and special offers.

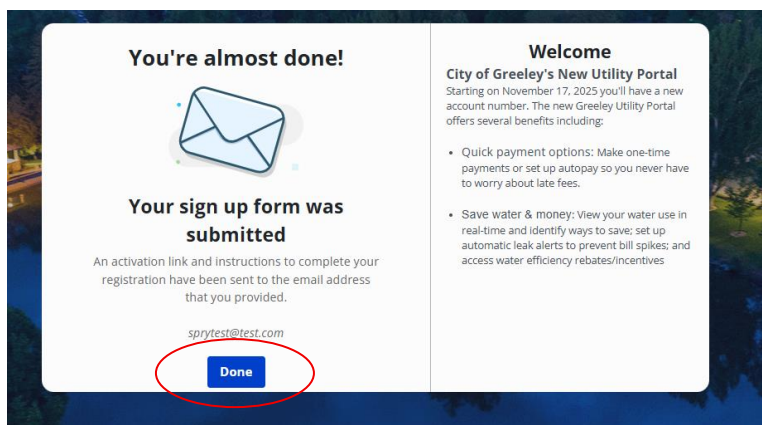
☐ I agree with the [Terms and Conditions](#).

[Back](#) [Sign Up](#)

Welcome
City of Greeley's New Utility Portal
 Starting on November 17, 2025 you'll have a new account number. The new Greeley Utility Portal offers several benefits including:

- Quick payment options: Make one-time payments or set up autopay so you never have to worry about late fees.
- Save water & money: View your water use in real-time and identify ways to save; set up automatic leak alerts to prevent bill spikes; and access water efficiency rebates/incentives

- Cliquez sur « Terminé »
 . Un lien de validation sera envoyé à votre adresse e-mail enregistrée. Vous pouvez fermer cette fenêtre de navigateur.

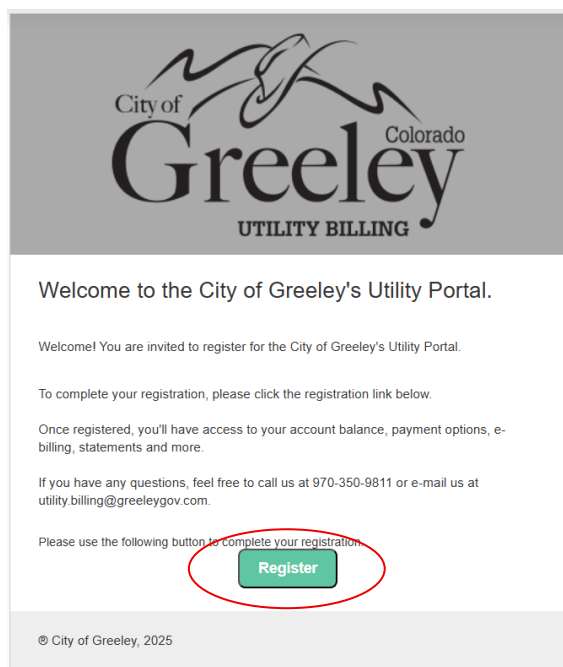


6. Validez votre adresse e-mail.

- **Accédez à votre boîte de réception : ouvrez l'e-mail et cliquez sur le lien « S'inscrire ».**

Une fois que vous aurez cliqué sur le lien pour finaliser votre inscription, vous serez connecté(e) au portail des services publics de Greeley.

REMARQUE : veuillez finaliser votre inscription immédiatement afin d'éviter l'expiration du lien de validation.



7. Créez votre mot de passe.

- **Créez et confirmez votre nouveau mot de passe.**
Votre adresse courriel sera automatiquement renseignée.
- **Cochez la case confirmant que vous avez lu et accepté les Conditions générales.**

- Cliquez sur « S'inscrire ».

Create your password
Already have an account? [Sign in](#)

Email *

Password *

Confirm New Password *

Password Requirements
When all the policies are satisfied the strength indicator will show 100% and you will be able to submit the form.

Strength
100%

Policy

- ✓ Password requires at least one uppercase character.
- ✓ Password requires at least 13 characters.
- ✓ Password requires at least one lowercase character.
- ✓ Password requires at least one symbol from !@#\$%^&*0_+~[]{}|'.

☐ I agree with the [Terms and Conditions](#). *

Register

8. Découvrez rapidement le portail.

- Apprenez les fonctions suivantes :
 - Payer vos factures
 - Configurer le paiement automatique
 - Consulter votre consommation d'eau
 - Accéder aux remises et aux incitations