



Kesyon yo poze souvan

1. Ki sa ki nouvo Portal Sèvis Piblik Vil Greeley a?

Vil Greeley a kontan lanse nouvo Greeley Utility Portal la, ki ranplase tou de ansyen sistèm faktirasyon sèvis piblik dlo a ak pwogram WaterSmart la.

2. Poukisa Greeley ap chanje pou itilize yon nouvo sistèm faktirasyon sèvis piblik?

Nouvo Greeley Utility Portal la rann li pi fasil pou peye fakti sou entènèt epi jere itilizasyon dlo ou—tout bagay sa yo nan yon sèl kote. Kliyan yo pa bezwen konekte sou de sistèm diferan pou jwenn aksè a enfòmasyon yo ankò.

Nouvo Greeley Utility Portal la fè pati efò vil la pou amelyore sèvis vil la epi bay yon pi bon eksperyans kliyan.

3. Kilè nouvo Greeley Utility Portal la ap lanse?

Nouvo Greeley Utility Portal la te lanse nan dat 18 novanm 2025. Ansyen sistèm faktirasyon sèvis piblik la ak WaterSmart pa disponib ankò.

4. Ki diferans ki genyen ant nouvo Portal Sèvis Piblik la ak ansyen sistèm faktirasyon sèvis piblik la?

Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley la ba ou aksè a fakti sèvis piblik dlo ou yo ak done sou itilizasyon dlo ou yo nan yon sèl kote. Ou pa bezwen konekte sou de kont diferan pou jwenn aksè a enfòmasyon ou yo ankò. Nouvo sistèm nan bay yon pi bon eksperyans ak plizyè avantaj pou kliyan Greeley yo.

5. Ki avantaj nouvo Greeley Utility Portal la ofri?

Nouvo Greeley Utility Portal la fasil pou itilize epi li ofri gwo avantaj parapò ak sistèm aktyèl la:

- Peye fakti sèvis dlo imedyatman sou entènèt.
- Konfigire peman otomatik pou ou pa janm gen frè reta.
- Gade konsomasyon dlo ou ak tandans yo. Sistèm nan ka menm voye alèt si gen flit!
- Jwenn aksè a resous ak mezi motivasyon lokal pou ekonomize dlo.

Jwenn tout bagay sa yo ak plis ankò nan yon sèl kote pratik!

6. Èske m ap toujou kapab jwenn aksè a WaterSmart?

Pòtal WaterSmart la pa disponib ankò. Enfòmasyon sou itilizasyon dlo ou ak resous ki gen rapò yo disponib kounye a nan Greeley Utility Portal la.

7. Kilè pou m enskri pou yon nouvo kont?

Ou ka kreye nouvo kont ou a otomatikman ou resevwa fakti sèvis dlo ou a ak NOUVO nimewo kont ou a (yo te voye l pa lapòs apre 18 novanm 2025). Ou ka enskri touswit lè w sèvi avèk fonksyon 'Jwenn Nouvo Nimewo Kont Mwen an' nan ekran Enskripsyon an.

8. Kijan m ka kreye nouvo kont mwen an?

Swiv etap enskripsyon yo anlè paj sa a pou kreye nouvo kont ou an. Resous èd yo disponib nan plizyè lang, tankou enstriksyon etap pa etap, videyo leson patikilye, ak sipò pa telefòn.

Asire w ou enskri touswit pou asire w ou ka kontinye gen aksè a kont dlo ak egou w yo.

9. Kisa k ap pase si m pa kreye yon nouvo kont?

Si ou se yon kliyan ki peye fakti an liy oswa ki peye otomatikman kounye a, kont ou a ap itilize fakti papye pa defo jiskaske ou kreye yon kont nan nouvo Greeley Utility Portal la.

Si w deja ap resevwa fakti papye, anyen p ap chanje—w ap kontinye resevwa fakti w yo nan lapòs.

10. Èske mwen ka peye sou entènèt san m pa itilize peman otomatik?

Ou ka fè peman yon sèl fwa sou entènèt atravè nouvo Greeley Utility Portal la san ou pa bezwen itilize peman otomatik.

11. Èske mwen ka toujou fè peman atravè ansyen sistèm faktirasyon sèvis piblik la?

Ansyen sistèm faktirasyon sèvis piblik la pa disponib ankò, epi peman sou entènèt yo dwe fèt atravè nouvo Greeley Utility Portal la.

12. Kijan m ka jwenn èd pou kreye nouvo kont mwen an? Èske gen èd disponib nan lòt lang?

Gen plizyè resous ki disponib pou ede w kreye nouvo kont ou an. Sa gen ladan l enstriksyon etap pa etap, videyo titoryèl, ak sipò telefòn sèvis kliyan nan plizyè lang.

13. Poukisa ou bezwen enfòmasyon pèsònèl mwen yo?

Sèl enfòmasyon pèsònèl ou bezwen pou kreye nouvo kont ou a se non w ak adrès ou. Sa pèmèt nou konekte kont ou a epi asire w ap peye fakti dlo ki kòrèk la.

14. Èske enfòmasyon mwen yo ap an sekirite?

Greeley Utility Portal la gen ladan l karakteristik sekirite amelyore ki fèt pou pwoteje vi prive w ak done w yo. Enfòmasyon ou yo pwoteje anba lalwa leta a epi yo pa janm pataje ak lòt antite gouvènman an oswa tyès pati.

15. Èske mwen ka peye fakti mwen an ak plizyè tip peman?

Ou ka gen plizyè metòd peman anrejistre (kat kredi/debi, kont labank) nan Invoice Cloud. Sepandan, ou ka sèlman gen yon sèl metòd peman ki konfigire sou 'defo,' ki se metòd ou itilize pou peman otomatik la. Ou ka itilize yon sèl metòd peman pou chak tranzaksyon.

16. Èske mwen ka fè yon peman pa telefòn?

Ou ka fè peman an sekirite pa telefòn avèk nouvo sistèm Repons Vwa Entèaktif (IVR) nou an ki disponib 24 sou, 7 jou. Pou peye fakti dlo w la pa telefòn, rele 855-679-1593 epi kenbe nimewo kont ou a pare.

17. Èske mwen ka fè peman sou plizyè kont?

Antanke detantè prensipal yon kont, ou ka lye plizyè kont pou rann li pi fasil pou peye fakti ak yon sèl idantifyan koneksyon. Sa rann jesyon kont yo pi fasil pou pwopriyete yo, administratè pwopriyete yo ak asosyasyon pwopriyete kay yo.

Konekte epi ale nan seksyon 'Pwofil' la epi answit 'Kont' pou chwazi bouton 'Ajoute yon kont'. W ap bezwen nouvo nimewo kont lan ansanm ak montan yon dènye fakti sèvis dlo pou chak kont ou vle ajoute. Ou ka lye yon kantite kont san limit anba yon sèl idantifyan.

18. Èske mwen ka ajoute non responsab pwopriyete a oswa non lokatè a nan kont lan?

Detantè prensipal kont lan ka ajoute non yon responsab pwopriyete oswa yon lokatè nan kont Greeley Utility Portal la. Konekte epi ale nan seksyon 'Sèvis' la epi chwazi 'Fòm' epi answit 'Chanjman Kont'. Ranpli fòm nan epi soumèt li bay Sèvis Faktirasyon pou apwobasyon.