



## **Preguntas frecuentes sobre el sistema de Spry Backflow de City of Greeley**

### **1. ¿Cuándo fue puesto en marcha el sistema Spry Backflow?**

City of Greeley puso en marcha el sistema de notificación de flujo de retorno (Spry Backflow) el 16 de diciembre de 2024. En ese momento, se desconectó el anterior sistema de notificación (Swift Comply). Todos los clientes de flujo de retorno de Greeley tendrán que crear una nueva cuenta en Spry Backflow.

### **2. ¿Por qué Greeley cambió al sistema Spry Backflow?**

El sistema Spry Backflow formaba parte de la transición de City of Greeley a un sistema de facturación de agua y alcantarillado moderno y más eficaz. Este sistema ofrece una mayor funcionalidad y mejores características de gestión de datos que benefician tanto a los clientes como al personal de la ciudad.

### **3. ¿Qué ventajas ofrece el sistema Spry Backflow a los clientes?**

Spry Backflow ofrece grandes ventajas que mejoran su experiencia de notificación de flujo de retorno.

El sistema es muy fácil de usar, lo que facilita aún más cargar los informes de pruebas. Lo mejor de todo es que ya no debe pagar nada por cargar informes.

### **4. ¿Qué ocurre si no creo una cuenta Spry Backflow?**

Si no crea una cuenta en Spry Backflow, como proveedor de servicios no podrá cargar sus informes de pruebas. Esto podría causar que su cliente reciba sanciones o que se le suspenda el servicio.

### **5. ¿Dónde puedo obtener ayuda para utilizar el sistema Spry Backflow?**

Si necesita ayuda para utilizar Spry Backflow, consulte la guía del usuario en

[greeleygov.com/cross-connection](http://greeleygov.com/cross-connection). ¡Esperamos que disfrute de este sistema mejorado y de fácil uso! Si necesita más ayuda, póngase en contacto con el equipo de conexiones cruzadas de City of Greeley llamando al (970) 336-4012 o enviando un correo electrónico a [backflow@greeleygov.com](mailto:backflow@greeleygov.com).