



Pòtal Sèvis Piblik Vil Greeley a – Kesyon yo Poze Souvan

1. Kisa nouvo Pòtal Sèvis Piblik Vil Greeley a ye?

Vil Greeley la kontan lanse yon nouvo pòtal sèvis piblik pita nan ane sa. Pòtal la pral ranplase tou de sistèm faktirasyon sèvis dlo aktyèl la ak pwogram WaterSmart la.

2. Poukisa Greeley ap pase nan yon nouvo sistèm bòdwo sèvis piblik?

Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a pral rann li pi fasil pou peye bòdwo sou entènèt epi jere itilizasyon dlo w – tout nan yon sèl kote. Kliyan yo p ap oblije konekte nan de sistèm diferan ankò pou jwenn aksè nan enfòmasyon yo a.

Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a se yon pati nan efò vil la pou amelyore sèvis vil la epi bay yon pi bon eksperyans pou kliyan.

3. Ki lè nouvo Pòtal Sèvis Piblik la ap lansman?

Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley la pral lanse nan fen ane 2025. Lè sa a, sistèm bòdwo sèvis piblik anvan an p ap disponib ankò. Tanpri vizite sit entènèt nou an nan [GreeleyCO.gov/my-utilities](https://greeleyco.gov/my-utilities) pou jwenn dènye enfòmasyon sou dat lansman an.

4. Ki diferans ki genyen ant nouvo Pòtal Sèvis Piblik la ak ansyen sistèm bòdwo sèvis piblik la?

Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a ba w aksè a bòdwo dlo w yo ak done sou itilizasyon dlo nan yon sèl kote. Ou p ap bezwen konekte nan de kont diferan ankò pou jwenn aksè nan enfòmasyon ou yo. Nouvo sistèm nan bay yon pi bon eksperyans epi li gen plizyè avantaj pou kliyan sèvis piblik Greeley yo.

5. Ki avantaj nouvo Pòtal Sèvis Piblik la genyen?

Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a fasil pou itilize epi li ofri gwo avantaj pase sistèm aktyèl la:

- Peye pou sèvis dlo ak egou ou imedyatman sou entènèt.
- Aktive peman otomatik pou ou pa janm gen yon frè anreta.
- Gade itilizasyon dlo ou ak tandans - idantifye ogmantasyon toudenkou ki ka endike yon fuit. Sistèm nan ap menm voye alèt fuit ou!
- Aksede resous ak ankourajman pou ekonomize dlo lokal yo.

- Jwenn tout bagay sa yo ak plis ankò nan yon sèl kote ki pratik!

6. Èske m ap toujou kapab jwenn aksè nan WaterSmart?

Lè nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley la lanse pita nan ane sa a, pòtal WaterSmart la p ap disponib ankò. Enfòmasyon sou itilizasyon dlo ou ak resous ki gen rapò yo ap disponib nan nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a pito.

7. Kouman mwen ka kreye nouvo kont mwen an?

Yon fwa nouvo Pòtal Greeley Utility la lanse, pral gen yon lyen pou kreye nouvo kont ou a nan GreeleyCO.com/my-utilities. Paj sa a pral prezante tou enstriksyon etap pa etap, videyo leson patikilye, ak resous èd adisyonèl.

Asire w ou anrejistre touswit pou asire w kontinye gen aksè a kont sèvis piblik dlo w.

8. Kisa k ap pase si mwen pa kreye yon nouvo kont?

Si ou se yon kliyan ki peye bòdwo sou entènèt aktyèl man oswa peman otomatik, kont ou a pral otomatikman pase pou bòdwo papye si ou pa kreye yon kont nan nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a.

Si w deja resevwa bòdwo sou papye, anyen p ap chanje—w ap kontinye resevwa bòdwo w pa lapòs.

9. Èske mwen ka peye sou entènèt san m pa itilize peman otomatik?

Ou ka fè peman yon sèl fwa sou entènèt atravè nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley a san w pa itilize peman otomatik.

10. Èske mwen ka toujou fè peman atravè ansyen sistèm bòdwo sèvis piblik la?

Ou ka kontinye fè peman atravè sistèm faktirasyon sèvis piblik aktyèl la jiskaske nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley la lanse pita nan ane sa. Lè sa a, ansyen sistèm bòdwo sèvis piblik la p ap disponib ankò, epi yo dwe fè peman sou entènèt atravè nouvo sistèm lan.

11. Kouman mwen ka jwenn èd pou kreye nouvo kont mwen an?

Vil Greeley la ap ofri plizyè resous pou ede w kreye nouvo kont ou an.

12. Èske èd ap disponib nan lòt lang?

Èd ap disponib nan plizyè lang pou ede w kreye nouvo kont ou an. Sa a gen ladan resous sou entènèt, sipò nan yon sant sèvis kliyan ak asistans an pèsòn nan bibliyotèk lokal yo pou site kèk.

13. Poukisa ou bezwen bay enfòmasyon pèsònèl?

Sèl enfòmasyon pèsonèl ou bezwen bay pou kreye nouvo kont ou a se non w ak adrès ou. Sa ap pèmèt nou konekte kont ou a epi asire w ap peye bòdwo dlo/egou ki kòrèk la.

14. Èske enfòmasyon mwen yo ap an sekirite?

Wi, enfòmasyon ou yo an sekirite. Nouvo Pòtal Sèvis Piblik Greeley la gen fonksyon sekirite amelyore ki fèt pou pwoteje vi prive ou epi sekirize done ou yo. Enfòmasyon ou yo pwoteje selon lalwa leta epi yo pap janm pataje ak lòt ajans gouvènman oswa twazyèm pati.

15.Èske mwen ka peye bòdwo mwen an ak plizyè kalite peman?

Yon kliyan ka gen plizyè metòd peman anrejistre (kat kredi/debi, kont labank) nan Invoice Cloud. Sepandan, yo ka sèlman gen yon sèl metòd peman ki mete sou "defo" ki se metòd yo itilize pou Peman Otomatik la. Yon kliyan kapab itilize yon sèl metòd peman pou chak tranzaksyon tou.