



Guía práctica para crear tu cuenta en el Portal de Servicios Públicos de Greeley

1. Encuentra tu factura más reciente del servicio de agua de Greeley (*enviada por correo postal después del 17/11/25*).
 - Ahí encontrarás tu *NUEVO* número de cuenta.
2. Ingresa a Utility-Portal.GreeleyCO.gov
 - Haz clic en el enlace azul de «Registro» para continuar.

A screenshot of the 'Sign in' page from the Utility-Portal.GreeleyCO.gov website. The page has a dark background with a white sign-in box. The title 'Sign in' is at the top. Below it is a link 'Don't have an account? [Sign Up](#)' which is circled in red. There are two input fields: 'Email' containing 'email@email.com' and 'Password' containing 'password'. Below these are links for 'Forgot password?' and 'Need help signing in?'. A large blue 'Sign In' button is at the bottom.

3. Ingresa la siguiente información:

- **NUEVO** número de cuenta

Tu nuevo número de cuenta aparece impreso en la esquina superior izquierda de tu factura de agua más reciente (enviada por correo postal después del 17/11/25). Si necesitas ayuda para encontrar tu nuevo número de cuenta, haz clic en «[Encontrar mi número de cuenta](#)».

- **Monto de tu última factura**

Ingresá el monto de tu factura de agua más reciente.

NOTA: debes completar ambos campos para verificar tu cuenta.

- Haz clic en «Siguiente».

Sign Up for My Account
Need Help Signing up?
Already have an account? [Sign in](#)

1 2 3

[Account Validation](#) [Profile Information](#) [Subscriptions](#)

Starting November 2025, you'll have a new account number. Use the "Find My Account Number" tool to locate it easily.

Account Number * [Find My Account Number](#)

Amount On Your Last Bill * \$ 0.00

Next

Welcome
City of Greeley's New Utility Portal
Starting on November 17, 2025 you'll have a new account number. The new Greeley Utility Portal offers several benefits including:

- Quick payment options: Make one-time payments or set up autopay so you never have to worry about late fees.
- Save water & money: View your water use in real-time and identify ways to save; set up automatic leak alerts to prevent bill spikes; and access water efficiency rebates/incentives

NOTA: Si el sistema no puede verificar tu cuenta, comunícate con un representante de atención al cliente de la ciudad de Greeley al (970) 350-9811 o envía un correo electrónico a utility.billing@greeleygov.com para obtener ayuda.

4. Crea tu perfil.

- Tu nombre o el nombre de tu empresa se completará automáticamente.
- **Ingresa la siguiente información:**
 - **Correo electrónico**
 - **Confirma tu correo electrónico**
 - **Tipo de número de teléfono**
 - **Número de teléfono**
- **Haz clic en «Siguiente».**

Sign Up for My Account
Need Help Signing up?
Already have an account? [Sign in](#)

We found your account. Continue registration to My Account.

Name or Business

Want to use a different name? [Create a new one](#)

Email *

Confirm Email *

Phone Number Type

Phone Number

[Back](#) [Next](#)

5. Suscríbete para recibir notificaciones.

- **OPCIONAL:** Marca la casilla para recibir noticias, ofertas especiales, alertas y notificaciones.
- **OBLIGATORIO:** Marca la casilla que indica que aceptas los términos y condiciones.
- **Haz clic en el enlace de «Registro»**

. Se enviará un enlace de activación al correo electrónico que hayas registrado.

Sign Up for My Account
Need Help Signing up?
Already have an account? [Sign in](#)

Account Validation Profile information Subscriptions

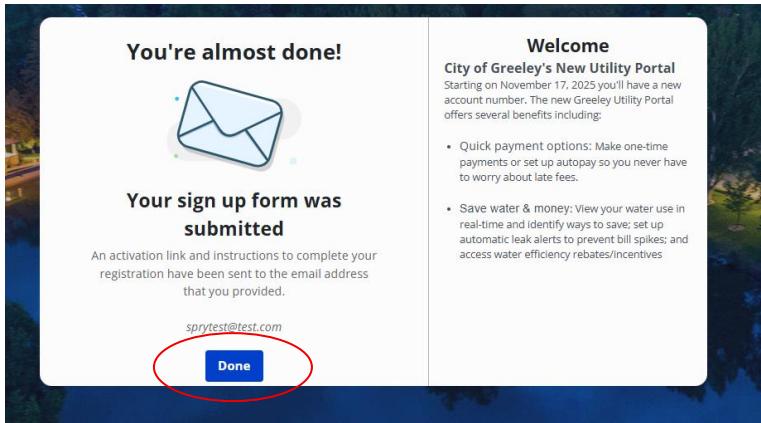
Subscribe to Notifications
Choose to receive news, special offers, alerts and notifications.

I want to receive news and special offers.
 I agree with the [Terms and Conditions](#).

[Back](#) [Sign Up](#)

- **Haz clic en «Listo»**

. Se enviará un enlace de validación por correo electrónico a la dirección que hayas registrado. Puedes cerrar esta ventana del navegador.

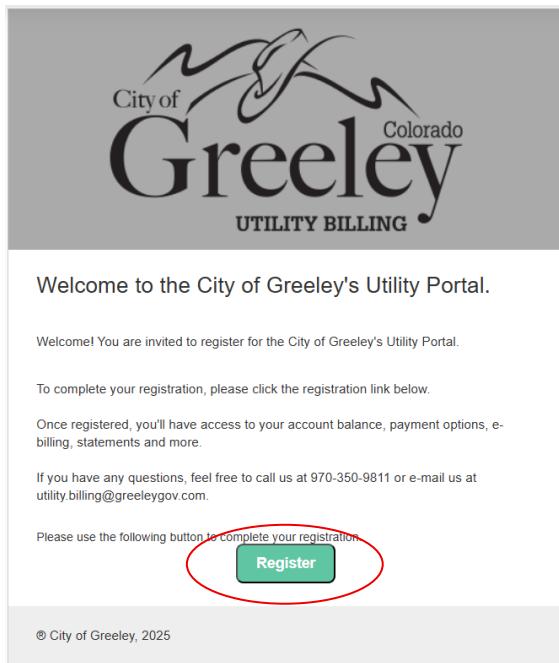


6. Valida tu dirección de correo electrónico.

- **Ve a tu bandeja de entrada: abre el correo electrónico y haz clic en el enlace de «Registro».**

Una vez que hagas clic en el enlace para completar tu registro, iniciarás sesión en el portal de servicios públicos de Greeley.

NOTA: Completa el registro inmediatamente para evitar que el enlace de validación caduque.



7. Crea tu contraseña.

- **Crea y confirma tu nueva contraseña.**

Tu dirección de correo electrónico se completará automáticamente.

- **Marca la casilla que indica que has leído y aceptas los términos y condiciones.**

- Haz clic en «Registro»

Create your password

Already have an account? [Sign in](#)

Email *

Password *

Confirm New Password *

Password Requirements
When all the policies are satisfied the strength indicator will show 100% and you will be able to submit the form.

Strength 100%

Policy

- ✓ - Password requires at least one uppercase character.
- ✓ - Password requires at least 13 characters.
- ✓ - Password requires at least one lowercase character.
- ✓ - Password requires at least one symbol from !@#\$%^&+ (.,+=[]{}|)

I agree with the [Terms and Conditions](#) *

Register

8. Explora rápidamente el portal.

- Descubre cómo:
 - Pagar facturas
 - Configurar el pago automático
 - Consultar tu consumo de agua
 - Acceder a descuentos e incentivos